

# Cómo afecta el estigma a los cuidados y la recuperación

Según un nuevo estudio realizado en Estados Unidos<sup>1</sup>, los pacientes con afecciones médicas que incluyen la presencia de un estoma o una herida, el control de la diabetes, la retención urinaria, el cáncer y muchas otras, se enfrentan de forma cotidiana al estigma. Es algo que influye negativamente en su bienestar y recuperación. Estos pacientes buscan más tiempo, información y apoyo emocional por parte de sus equipos médicos. Y, a su vez, estos equipos también necesitan un mayor respaldo. No encontrarlo, haría que incrementara la falta de cuidados.

## ¿Dónde encontrar apoyo?

Solo el **25%** de los pacientes afirman recibir de sus cuidadores el apoyo emocional que necesitan, en comparación con el apoyo que reciben de amigos y familiares (**70%**), del equipo médico (**44%**) y de los grupos de apoyo o foros en línea (**34%**). Además:

Al **56%**

de los pacientes les gustaría que su equipo médico les dedicase más tiempo

Al **45%**

les gustaría tener una comunicación más abierta con su equipo médico

Al **39%**

les gustaría tener la oportunidad de hablar con más pacientes que tengan su misma condición de salud



## Falta de comunicación

El **60%** del personal de enfermería no se siente realmente cómodo al hablar con sus pacientes sobre sus retos diarios relacionados con su condición médica. De este grupo, el **47%** afirma que la causa es la falta de tiempo de calidad dedicado a ello.

## Combatir el estigma con información

Aunque el **82%** de los pacientes sienten que tienen suficiente información sobre su afección, a la mayoría (**96%**) de los pacientes y cuidadores entrevistados les gustaría recibir más información sobre el estado de salud propio o de la persona a la que cuidan, por diferentes medios como:

**53%**

A través de conversaciones con su equipo médico

**48%**

Folletos y recursos educativos proporcionados por el equipo médico

**48%**

Un recurso en línea que resuelva todas las dudas y preguntas

**41%**

Grupos de apoyo

**99%**

de los pacientes y cuidadores afirman que el estigma puede afectar negativamente o ralentizar la recuperación percibida de un paciente — y el **96%** del personal de enfermería reconoce que la recuperación física de un paciente puede verse afectada por el estigma.

## ¿Qué sucede cuando los cuidadores no disponen de tiempo ni de recursos?

Casi todo el personal de enfermería (**96%**) piensa que se necesita más tiempo y recursos para ofrecer mayores cuidados y un apoyo integral a los pacientes que viven actualmente con afecciones médicas, en tanto que casi la mitad (**47%**) afirma que carecen de tiempo de calidad para llevarlo a cabo.

También se requiere un mayor acceso a los recursos para proporcionar mejor asistencia y más apoyo al paciente.

El **55%**

dice que la falta de formación e información impide que los pacientes obtengan la mejor atención disponible

El **51%**

del personal de enfermería piensa que carecen de recursos suficientes que puedan compartir directamente con los pacientes

Al **46%**

le gustaría tener una mayor formación acerca de las afecciones médicas actuales de sus pacientes



## Forever caring

“En un sector que se ha orientado históricamente hacia el producto, el lema ‘forever caring’ habla de un compromiso con las personas que ayudamos: pacientes, cuidadores y enfermeros, que han participado en este estudio. Al llevar a la práctica nuestra visión de proporcionar soluciones médicas de confianza para mejorar las vidas de las personas con las que estamos en contacto, tenemos muy claro que las necesidades de los pacientes y profesionales sanitarios cambian continuamente y que debemos cambiar con ellos.”

—Karim Bitar, Director General, Convatec

## ...cuando el estigma toma el control.

Aunque los dos aspectos que los pacientes más necesitan son las dos cosas que el personal de enfermería considera especialmente insuficientes, todos están de acuerdo en que el estigma es el factor que mayor impacto negativo tiene en la recuperación.

La mayoría (**87%**) de pacientes o de los cuidadores sienten que existe un cierto nivel de estigma asociado con la afección médica del propio paciente o de la persona a la que atienden.

**44%**

no se sienten cómodos al hablar sobre el tema

**43%**

creen que se habla poco sobre la afección médica y que **no suele aparecer en los medios**

**43%**

sienten que **no pueden ir a los lugares** a los que antes solían ir

**42%**

creen que las personas **no tienen conocimientos sobre su afección** y por ello no la comprenden

**Independientemente de la afección médica, en Convatec sabemos que se trata de un proceso íntimo, con cambios y desafíos diferentes para cada paciente.**

Es la razón por la que nos comprometemos a cuidar de forma continua a nuestros pacientes, cuidadores y profesionales sanitarios. Tenemos el compromiso de proporcionar a los pacientes y profesional sanitario el apoyo que necesitan. Para obtener más información sobre Convatec, visita [www.convatec.com](http://www.convatec.com).

<sup>1</sup>Acerca del estudio: El estudio de Convatec sobre pacientes y cuidadores, realizado por [Wakefield Research](http://www.wakefieldresearch.com) en Estados Unidos y encargado por [Convatec](http://www.convatec.com), se llevó a cabo entre el 5 y el 17 de abril de 2022. Se usó una invitación por correo electrónico y una encuesta en línea. El estudio refleja las respuestas de 200 pacientes o sus cuidadores y de 200 enfermeros. Las personas entrevistadas incluían a pacientes que recibían cuidados de heridas, incontinencia, ostomías o terapias de infusión; a sus cuidadores y al personal de enfermería que les administraba esos tratamientos.